

Инструкция для жителей города:

Куда можно отдать вещи

- Вещи можно отдать в многочисленные контейнеры, установленные в торговых центрах – ежедневно в часы работы организаций и ТЦ.
- Также можно принести вещи в.....» – ежедневно с 11:00 до 21:00.

Какие вещи можно отдать в магазины и контейнеры «Доброта!»

Что будет полезным	Что НЕ будет полезным
Женская и мужская чистая, не рваная одежда по сезону: стоит отдавать весенние и летние вещи (лёгкие куртки и обувь, платья, майки, футболки), одежду и осеннюю верхнюю одежду, и обувь, одежду и зимние верхнюю одежду, и обувь, тёплые вещи. Также можно сдавать сумки.	Устаревшая техника: видеокассеты, аудиокассеты, ламповые мониторы, системные блоки, цифровые диски. Сломанные игрушки, неработающая техника. Стеклотара, батарейки, другое вторсырьё и опасные отходы.
Непригодные для ношения вещи из натуральной ткани (лен, хлопок, шерсть, шёлк) мы отправим на переработку.	Нижнее бельё, колготки, носки (можно сдавать только абсолютно новые с этикетками!). Советские тяжелые шубы и пальто.
Детская одежда и любые детские немягкие игрушки в исправном состоянии	Мягкие игрушки. Их количество огромно, но «пристроить» некуда. Мы собираем мягкие игрушки только в рамках анонсируемых акций под конкретные запросы благотворительных организаций.
Книги в хорошем состоянии: классическая литература, современные стихи, проза не бульварного типа.	Школьные учебники, периодические издания, техническая и узкоспециализированная литература, бульварные романы и детективы.

Общие советы по сдаче вещей. Пожалуйста:

- При пользовании контейнером укладывайте вещи в пакеты так, чтобы они не вывалились при выемке пакетов.
- Сдавайте обувь без коробок.
- Если вы уверены, что часть того, что вы сдаёте, в плохом состоянии и должно отправиться на переработку – подпишите пакет.
- Не оставляйте пакеты с вещами под дверью магазина или на крыльце. Они мокнут, они могут быть похищены прохожим.

Что делать, если вы случайно опустили в контейнер нужную вещь

«Я случайно бросил в контейнер вместе с одеждой ключи от дома, что делать?!», «В кармашке пиджака, который я кинул в контейнер, была нужная флэшка!» – такие послания мы получаем регулярно. Решили раз и навсегда рассказать, что происходит в подобных ситуациях и почему иногда мы не в силах помочь.

Когда мы получаем подобный запрос, мы выясняем, вывезены уже вещи из контейнера или нет. Если нет – у нас есть возможность поискать вашу пропажу. Если да – вероятность находки стремительно тает. В обоих случаях мы очень стараемся, но гарантии возврата нет, и вот почему:

- на складе обрабатывается большое количество вещей. При таких масштабах бывает трудно идентифицировать вещи.
- У нас сложная система логистики. Некоторые мешки из контейнеров сразу отправляются в детские дома, без предварительной сортировки на нашем складе.

Несмотря на эти нюансы, каждое ваше обращение передается нами в службу логистики и на склад. И каждый сотрудник склада точно также хочет найти вашу пропажу, как и вы. Ведь помогать вам сделать процесс отдачи вещей комфортным (даже в таких «ошибочных» моментах) – одна из наших целей! Спасибо за понимание!

Запись на получение вещей по телефону:

- Позвоните по номеру -----с 10.00 до 13.00 в любой день, кроме воскресенья
- Запишитесь на удобную дату и время: – в Центр выдачи (работает с понедельника по субботу с 13.00 до 16.00)

Записавшись на получение вещей, приезжайте в назначенное время с паспортом и документом, подтверждающим право на получение помощи.

Где получить вещи

Получить вещи можно в Центре выдачи на _____.

Один человек может получить не более 5 вещей в течении месяца.

Многодетные семьи получают вещи на каждого члена семьи, включая отца и мать.



В случае если посетитель выдачи своим поведением нарушает нормы приличия, ставит под угрозу общественную безопасность (находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, ведет себя агрессивно, имеет отталкивающий других посетителей выдачи неприятный внешний вид либо замечен в краже), сотрудники оставляют за собой право отказать ему в посещении.

Каждому посетителю Центра выдачи необходимо самостоятельно заранее позаботиться о способах упаковки выбранных вещей и взять с собой все необходимое для этого.

Каждому посетителю Центра выдачи необходимо возвращать на место вещи, которые е подошли и аккуратно откладывать выбранные вещи в одно место. Это позволяет поддерживать общий порядок в зале выдачи.