**Комитет социальной защиты населения администрации**

**муниципального образования Сосновоборский городской округ**

**Ленинградской области**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**30.12.2016 № 10**

Об утверждении муниципального задания Муниципальному автономному учреждению

Центр социально-психологической помощи «Семья» на 2017-2019 годы

В соответствии с Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и во исполнение постановления администрации Сосновоборского городского округа от 31.12.2010 № 2729 «Об условиях и порядке формирования муниципального задания в отношении муниципального автономного учреждения, созданного на базе имущества, находящегося в муниципальной собственности Сосновоборского городского округа, и порядке финансового обеспечения выполнения муниципального задания», на основании решения Совета депутатов муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области от 28.11.2016 № 171 «О бюджете Сосновоборского городского округа на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» и реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области (регистрационный номер № 47000051 от 25.12.2014)**:**

1. Утвердить муниципальное задание Муниципальному автономному учреждению Центр социально-психологической помощи «Семья» (далее по тексту - МАУ ЦСПП «Семья») на 2017-2019 годы в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению (Приложение).

2. Сектору бухгалтерского учета и отчетности (Филевская И.Г.) подготовить проект Соглашения «О порядке и условиях предоставления субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием Муниципальным автономным учреждением Центр социально-психологической помощи «Семья» государственных и муниципальных услуг в соответствии с муниципальным заданием» по утвержденной форме с МАУ ЦСПП «Семья», в срок до 10 января 2017 года.

3. Директору МАУ ЦСПП «Семья» (Ларичева Е.И.):

3.1. Разместить настоящее муниципальное задание на сайте учреждения и на интернет - ресурсе bus.gov.ru в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.2. Утвердить план финансово-хозяйственной деятельности МАУ ЦСПП «Семья» на 2017 год в соответствии с утвержденным муниципальным заданием.

4. Главному специалисту-администратору базы данных (Шушлебина Н.Р.) разместить настоящее распоряжение с приложением на официальном сайте Сосновоборского городского округа, в разделе «Социальная защита», «Подведомственные учреждения».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель КСЗН

Сосновоборского городского округа И.А. Наумова

Согласовано:

Начальник сектора бухгалтерского учета и отчетности,

главный бухгалтер КСЗН

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Филевская И.Г.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Главный специалист-администратор базы данных

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шушлебина Н.Р.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Директор МАУ ЦСПП «Семья»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ларичева Е.И.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

 **утвержденО**

Распоряжением КСЗН СГО № 10 от 30.12.2016

(Приложение)

СОГЛАСОВАНО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Калюжный А.В.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №\_\_\_**

**на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения:**Муниципальное автономное учреждение Центр социально-психологической помощи «Семья»** |  | Коды |
|  | Форма по ОКУД | 0506001 |
| Виды деятельности муниципального учреждения | Дата | 30.12.2016 |
|  | По сводному реестру |  |
| **социальное обслуживание населения** | По ОКВЭД | 87 |
| Вид муниципального учреждения | По ОКВЭД | 88 |
| **автономное** |  |  |

**ЧАСТЬ 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ**

**РАЗДЕЛ 1**

1. *Наименование государственной услуги*: Предоставление социального обслуживания **в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22047001701600001005100 (бесплатная)**

 **Услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании**

1.1. Социально-медицинские услуги

1.2. Социально-психологические услуги

1.3. Социально-педагогические услуги

1.4. Социально-правовые услуги

1.5. Социально-трудовые услуги

1.6 Срочные социальные услуги

*2. Категории потребителей государственной услуги*

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания **в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22047001701600001005100 (бесплатная)****Услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании**Предоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 14 |  |  |
| Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 |  |  |
| Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 |  |  |
| Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | **на дому** | **очно** | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания **в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22047001701600001005100 (бесплатная)****Услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании** | Социально-медицинские услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги |  |  | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | **12[[1]](#footnote-1)** |  |  |  |  |  |
| Социально-медицинские услуги: Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни |  |  | на дому | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 162,71 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **48** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 110,08 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **96** |  |  |  |  |  |
| Социально-психологические услуги: Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекциюОказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)Социально-психологический патронаж  |  |  | на дому | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 124,92 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **96** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 124,92 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **96** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 40 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 166,54 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **96** |  |  |  |  |  |
|  | Социально-педагогические услуги: Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личностиОбучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидамиФормирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга) |  |  | на дому | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 147,58 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **96** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 |  |  | 98,39 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 73,78 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 66,94 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **96** |  |  |  |  |  |
| Социально-правовые услуги: Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг |  |  | на дому | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 61,93 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **48** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 133,91 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **48** |  |  |  |  |  |
| Социально-трудовые услуги: Оказание помощи в трудоустройстве  |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 66,94 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **48** |  |  |  |  |  |
| Предоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Срочные социальные услугиОбеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктовОбеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимостиСодействие в получении временного жилого помещенияСодействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услугСодействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителейОказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг |  |  | на дому | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 260 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 802,31 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 1854,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 54,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 73,17 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 30.12.2016  | № 536 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе: |  |
|  | Социально-медицинские услуги: |
|  | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 162,71 |
|  | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 110,08 |
|  | Социально-психологические услуги: |  |
|  | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию | 124,92 |
|  | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 124,92 |
|  | Социально-психологический патронаж | 166,54 |
|  | Социально-педагогические услуги: |  |
|  | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 147,58 |
|  | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | 98,39 |
|  | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | 73,78 |
|  | Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга) | 66,94 |
|  | Социально-правовые услуги:  |  |
|  | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 61,93 |
|  | Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 133,91 |
|  | Социально-трудовые услуги: |  |
|  | Оказание помощи в трудоустройстве | 66,94 |
|  | Срочные социальные услуги, в том числе: | Предоставляются бесплатно |
|  | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 802,31 |
|  | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1854,88 |
|  | Содействие в получении временного жилого помещения | 54,88 |
|  | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 219,52 |
|  | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 73,17 |
|  | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 219,52 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 1) с изменениями от 18.08.2016, вступившими в силу с 01.09.2016.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**РАЗДЕЛ 2**

1. *Наименование государственной услуги*: Предоставление социального обслуживания **в стационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню:* 22045001001200001003100 (платная)- категория потребителей 2.1

 22041001001600001008100 (платная) )- категория потребителей 2.2

 **Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием**

1.1. Социально-бытовые услуги

1.1.1. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

1.1.2. Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

1.1. 3. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами

1.2. Социально-медицинские услуги:

1.2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)

1.2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

1.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

1.3. Социально-психологические услуги:

1.3.1. Социально-психологический патронаж

1.3.2.Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию

1.4. Социально-педагогические услуги:

1.4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

1.4.2. Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)

1.4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

1.5. Социально-трудовые услуги:

1.5.1. Организация обучения детей трудовым навыкам

1.6. Социально-правовые услуги:

1.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

*2. Категории потребителей государственной услуги*

2.1 Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними

2.2 Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидовУникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 22045001001200001003100 (платная)- категория потребителей 2.122041001001600001008100 (платная) )- категория потребителей 2.2Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием | Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | стационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 8 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | - | - | стационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | стационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | стационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | стационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | - | - | стационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидовУникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 22045001001200001003100 (платная)- категория потребителей 2.122041001001600001008100 (платная) )- категория потребителей 2.2Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием | Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | стационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | **28[[2]](#footnote-2)** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 1440 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 31 |  |  | 1942,34 |  |  |
| Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) |  |  | Стационар (ПКО) | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 1180 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 |  |  | 1325,83 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **280** |  |  |  |  |  |
| Дополнительные социально-медицинские услуги:Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни |  |  | стационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 8 |  |  | 100,13 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |   |  |  |  |  |
| Дополнительные социально-психологические услуги:Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 114,97 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Дополнительные социально-трудовые услуги:Оказание помощи в трудоустройстве |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 82,64 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Дополнительные социально-правовые услуги:Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 82,94 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 37,28 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 30.12.2016  | № 536 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Социальные услуги, представляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием | 1942,3 |
|  | Социальные услуги, в дополнение к пункту 1 |
|  | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) (ПКО) | 1325,83 |
|  | Социально-медицинские услуги:Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 100,13 |
|  | Социально-психологические услуги:Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 114,97 |
|  | Социально-трудовые услуги:Оказание помощи в трудоустройстве | 82,64 |
|  | Социально-правовые услуги:Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 82,94 |
|  | Социально-правовые услуги:Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг | 37,28 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 2) с изменениями от 18.08.2016, вступившими в силу с 01.09.2016.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**РАЗДЕЛ 3**

1. *Наименование государственной услуги*: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню:* 22046001001500001005100 (бесплатная)- категория потребителей 2.1

 22046001001600001003100 (бесплатная)- категория потребителей 2.2

**Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания**

1.1. Социально-бытовые услуги

1.1.1. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам[[3]](#footnote-3)

1.1.2. Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

1.1. 3. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами

1.2. Социально-медицинские услуги:

1.2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)

1.2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

1.2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

1.3. Социально-психологические услуги:

1.3.1. Социально-психологический патронаж

1.3.2. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию

1.4. Социально-педагогические услуги:

1.4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

1.4.2. Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)

1.4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

1.5. Социально-трудовые услуги:

1.5.1. Организация обучения детей трудовым навыкам

1.6. Социально-правовые услуги:

1.6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

1.7 Срочные социальные услуги

*2. Категории потребителей государственной услуги*

2.1 Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

2.2 Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услугУникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 22046001001500001005100 (бесплатная)- категория потребителей 2.1 22046001001600001003100(бесплатная)- категория потребителей 2.2**Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания**Предоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | полустационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 78 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | - | - | полустационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | полустационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | полустационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | полустационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 |  |  |
| Социально-медицинские социально-бытовые услуги | - | - | полустационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услугУникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 22046001001500001005100 (бесплатная)- категория потребителей 2.1 22046001001600001003100(бесплатная)- категория потребителей 2.2**Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания** | Социально-медицинские социально-бытовые услуги | Социально-психолого-педагогические услуги | Социально-трудовые социально-правовые услуги | полустационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | **100[[4]](#footnote-4)** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 480 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 1566,37 |  |  |
| Дополнительные социально-медицинские услуги:Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 8 |  |  | 100,13 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **448** |  |  |  |  |  |
| Дополнительные социально-психологические услуги:Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 114,97 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **56** |  |  |  |  |  |
| Дополнительные социально-трудовые услуги:Оказание помощи в трудоустройстве |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 82,64 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **12** |  |  |  |  |  |
| Дополнительные социально-правовые услуги:Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 82,94 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **56** |  |  |  |  |  |
| Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | в соответствии с ИППСУ |  |  | 37,28 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **224** |  |  |  |  |  |
|  |
| Предоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Срочные социальные услугиОбеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктовОбеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимостиСодействие в получении временного жилого помещенияСодействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услугСодействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителейОказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 260 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 802,31 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 1854,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 54,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 73,17 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 30.12.2016  | № 536 | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Услуги, представляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания | 1566,37 |
|  | Социальные услуги, в дополнение к пункту 1 |
|  | Социально-медицинские услуги:Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 100,13 |
|  | Социально-психологические услуги:Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 114,97 |
|  | Социально-трудовые услуги:Оказание помощи в трудоустройстве | 82,64 |
|  | Социально-правовые услуги:Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 82,94 |
|  | Социально-правовые услуги:Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг | 37,28 |
|  | Срочные социальные услуги, в том числе: | Предоставляются бесплатно |
|  | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 802,31 |
|  | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1854,88 |
|  | Содействие в получении временного жилого помещения | 54,88 |
|  | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 219,52 |
|  | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 73,17 |
|  | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 219,52 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 2) с изменениями от 18.08.2016, вступившими в силу с 01.09.2016.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**РАЗДЕЛ 4**

1. *Наименование муниципальной услуги*:
	1. Предоставление социально-психологических услуг (оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия) на базе МАУ ЦСПП «Семья».

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22031000000000001006100 (№ ВПГиМУ 22015001100000010002100)

*2. Категории потребителей муниципальной услуги*

Проживающие на территории Сосновоборского городского округа граждане Российской Федерации из числа нуждающихся в социальном обслуживании.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:*

Объем муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Количество предоставленных услуг | Услуг |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| * 1. Предоставление социально-психологических услуг (оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия) на базе МАУ ЦСПП «Семья».

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22031000000000001006100(№ ВПГиМУ 22015001100000010002100) |  |  |  | В учреждении | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 | 96 | 97 |
|  |  |  | В учреждении | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 | 81 | 82 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:*

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значениепоказателя объема муниципальной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| * 1. Предоставление социально-психологических услуг (оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия) на базе МАУ ЦСПП «Семья».

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22031000000000001006100(№ ВПГиМУ 22015001100000010002100) ***Основное мероприятие 1 «Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении»*** | Методический семинар «Межличностные конфликты в школьном коллективе» | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 2 | 2 | 2 | 4670,00 | 4670,00 | 4670,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 240 (4\*60) | 240 (4\*60) | 240 (4\*60) |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |
|  | Тренинги для специалистов школ на тему «Социально-психологическая работа с агрессией детей и подростков в пространстве современной школы» | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 2 | 2 | 2 | 4670,00 | 4670,00 | 4670,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 720 (6\*60\*2) | 720 (6\*60\*2) | 720 (6\*60\*2) |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |
|  | Индивидуальное консультирование, в том числе-для специалистов школ Сосновоборского городского округа-для несовершеннолетних-для родителей | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 482525 | 100 | 100 | 940,00 | 940,00 | 940,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 482525 | 100 | 100 |  |  |  |
|  | Итоговое собрание для специалистов системы образования | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1 | 1 | 1 | 9400,00 | 9400,00 | 9400,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 120 | 120 | 120 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 18 | 18 | 18 |  |  |  |
|  | Оказание помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью (участие в судебных заседаниях, работе органов следствия и дознания) | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 30 | 30 | 30 | 770,00 | 770,00 | 770,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
|  | Оказание консультативной помощи по социально-правовым вопросам и защите интересов членов семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 72 | 72 | 72 | 1908,00 | 1908,00 | 1908,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 72 | 72 | 72 |  |  |  |
|  | Консультирование семей по направлению из образовательных учреждений, КДН и ЗП, ПДН ОМВД | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 36 | 36 | 36 | 2760,00 | 2760,00 | 2760,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 120 | 120 | 120 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 36 | 36 | 36 |  |  |  |
|  | Индивидуальные и групповые развивающие занятия с привлечением узких специалистов для детей начальных классов образовательных учреждений | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 10030 | 10030 | 10030 | 790,002960,00 | 790,002960,00 | 790,002960,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 10030 | 10030 | 10030 |  |  |  |
|  | Тренинги для родителей, направленные на преодоление асоциальных явлений в семье | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1 | 1 | 1 | 4670,00 | 4670,00 | 4670,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 480 (4\*60\*2) | 480 (4\*60\*2) | 480 (4\*60\*2) |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
|  | Тренинги для детей из семей социального риска, направленные на преодоление дезадаптации | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 5 | 5 | 5 | 3920,00 | 3920,00 | 3920,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 120 (2\*60) | 120 (2\*60) | 120 (2\*60) |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
|  | Создание и ведение межведомственного банка данных на несовершеннолетних из семей, с которыми проводится индивидуальная профилактическая работа | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1 | 1 | 1 | 28000,00 | 28000,00 | 28000,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | - | - | - | - | - | - |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | - | - | - | - | - | - |
|  | Методический семинар «Психолого-педагогическое исследование конфликтов: анализ, способы разрешения, общие рекомендации по предотвращению конфликтов» | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1 | 1 | 1 | 22400,00 | 22400,00 | 22400,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 300 | 300 | 300 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
|  | Консультирование семей по направлению из дошкольных образовательных учреждений | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 20 | 20 | 20 | 2760,00 | 2760,00 | 2760,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 120 | 120 | 120 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
|  | Организация работы службы «Детского телефона доверия» | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 13300 | 13300 | 13300 | 124,92 | 124,92 | 124,92 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 | 30 | 30 | - | - | - |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | анонимно | - | - | - | - | - |
|  | Мероприятия, направленные на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства, в том числе* Групповая консультация по вопросам построения успешных семейных взаимоотношений для будущих супругов в возрасте до 35 лет впервые планирующих вступление в брак «КАК СТАТЬ СЧАСТЛИВОЙ СЕМЬЕЙ?»
* Семейная консультация по вопросам сохранения семейных отношений для супругов, проживших менее 3-х лет в браке, не имеющих детей, планирующих расторгнуть брак, «ВАШ ШАНС»
* Индивидуальная консультация по вопросам социальной и психологической поддержки одиноких матерей - для женщин, родивших ребенка вне брака «МАМИНА РАДОСТЬ»
* Правовое и психологическое консультирование «В ИНТЕРЕСАХ РЕБЕНКА», в т.ч.

\*Семейное консультирование по вопросам сохранения позитивных отношений родителей в интересах детей, для супругов, имеющих детей, планирующих расторгнуть брак\*Правовое консультирование по вопросам правового урегулирования семейных споров в отношении детей после развода для супругов, имеющих детей, планирующих расторгнуть брак | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 2020203030 | 2020203030 | 2020203030 | 940,00940,00940,00940,001908,00 | 940,00940,00940,00940,001908,00 | 940,00940,00940,00940,001908,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 2020203030 | 2020203030 | 2020203030 |  |  |  |
|  | Социальное сопровождение, в том числе семей, находящихся в социально-опасном положении, в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Социальный патронаж в семьи, находящиеся в социально-опасном положении, в том числе по запросу субъектов системы профилактики | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 30 | 30 | 30 | 884,00 | 884,00 | 884,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 90 | 90 | 90 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
|  | Социальное сопровождение | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **270** | - | - | См. п. 4.1Таблица | - | - |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | См. п. 4.1Таблица | - | - |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | **30** | - | - |  |  |  |
|  | Проведение конференций, семинаров, круглых столов, профилактических акций, конкурсов | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1 | 1 | 1 | 87620,00 | 87620,00 | 87620,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 480 | 480 | 480 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 25 | 25 | 25 |  |  |  |
|  |
| * 1. Предоставление социально-психологических услуг (оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия) на базе МАУ ЦСПП «Семья».

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* 22031000000000001006100 (№ ВПГиМУ 22015001100000010002100) ***Основное мероприятие 2 «Право на семью»*** | Семейное консультирование.Индивидуальная работа с замещающими семьями. | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 30 | 30 | 30 | 2760,00 | 2760,00 | 2760,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 120 | 120 | 120 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
|  | Индивидуальное консультирование.Индивидуальная работа с членами замещающих семей | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 80 | 80 | 80 | 940,0 | 940,0 | 940,0 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
|  | Диагностика. Индивидуальная работа с замещающими семьями. | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 52 | 52 | 52 | 1100,00 | 1100,00 | 1100,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 80 | 80 | 80 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 30 | 30 | 30 |  |  |  |
|  | Социально-психологический тренинг (коррекция детско-родительских отношений) | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 6 | 6 | 6 | 4670,00 | 4670,00 | 4670,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 180 (3\*60) | 180 (3\*60) | 180 (3\*60) |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 16 | 16 | 16 |  |  |  |
|  | Групповая работа (арт-терапия, драма-терапия) с замещающими семьями | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 6 | 6 | 6 | 4670,00 | 4670,00 | 4670,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 180 (3\*60) | 180 (3\*60) | 180 (3\*60) |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 16 | 16 | 16 |  |  |  |
|  | Оказание консультативной социально-психологической помощи по телефону | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 120 | 120 | 120 | 83,0 | 83,0 | 83,0 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 50 | 50 | 50 |  |  |  |
|  | Социально-психологическое сопровождение (патронаж) | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 10 | 10 | 10 | 884,0 | 884,0 | 884,0 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 90 | 90 | 90 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
|  | Содействие в оформлении документов по установлению социального статуса ребенка | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 7 | 7 | 7 | 770,0 | 770,0 | 770,0 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 7 | 7 | 7 |  |  |  |
|  | Индивидуальные развивающие занятия для детей | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 240 | 240 | 240 | 790,0 | 790,0 | 790,0 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 11 | 11 | 11 |  |  |  |
|  | Развивающие занятия для детей в группе | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 50 | 50 | 50 | 2960,0 | 2960,0 | 2960,0 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
|  | Тренинги для детей оставшихся без попечения подростковая группа (дети под опекой) «Мои интересы и способности. Отношение к телу»,«Планирование жизни. Решение проблем», «Моя будущая семья» | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 3 | 3 | 3 | 3920,00 | 3920,00 | 3920,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 180 (3\*60) | 180 (3\*60) | 180 (3\*60) |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
|  | Городской фестиваль «Семейные посиделки» | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 1 | 1 | 1 | 109800,00 | 109800,00 | 109800,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | Не установлено | - | - |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |
|  | Итоговые семинары для групп, прошедших обучение по Программе подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 2 | 2 | 2 | 44000,00 | 44000,00 | 44000,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 300 (5\*60) | 300 (5\*60) | 300 (5\*60) |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 26 | 26 | 26 |  |  |  |
|  | Подготовка граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей | В учреждении | очно | Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | 26 | 26 | 26 | 47840,00 | 47840,00 | 47840,00 |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 4800 | 4800 | 4800 |  |  |  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | 26 | 26 | 26 |  |  |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Администрация Сосновоборского городского округа | 16.10.2013 (с изменениями от 30.12.2016) | 2597 | "Об утверждении Муниципальной программы «Медико-социальная поддержка отдельных категорий граждан в Сосновоборском городском округе на 2014-2020 годы» " |
| Приказ | Комитет социальной защиты населения | 30.12.2016 | № 80 | «Об утверждении Порядка определения нормативных затрат на оказание муниципальных услуг муниципальным автономным учреждением Центр социально-психологической помощи «Семья» на 2017 год» |
| Приказ | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 27.05.2016 | №362 | «Об утверждении рекомендуемой стоимости социальных услуг и социального сопровождения, оказание которых осуществляется с использованием технологий насоциальное обслуживание в Ленинградской области» (Приложение 3 Рекомендуемая стоимость социальных услуг на социальное сопровождение в Ленинградской области) |

4.1 Значения предельных цен (тарифов)

| *Наименование услуги* | *Объем финансирования, руб./* *Расчет с использованием тарифа на разовую услугу, руб.**(очередной финансовый год (2016))* |
| --- | --- |
| ***Предоставление социально-психологических услуг (оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия) на базе МАУ ЦСПП «Семья»*** | ***5 189 506,00 в том числе:******2 082 726,00- МБ******3 106 780,00 – ОБ*** |
| ***Основное мероприятие 1 «Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении»*** | ***3 048 016,00, в том числе:******1 148 536,00- МБ******1 899 480,00 - ОБ*** |
| Методический семинар «Межличностные конфликты в школьном коллективе» | **37360,00**1дн.\*4ч \*2гр\*4670 руб. |
| Тренинги для специалистов школ на тему «Социально-психологическая работа с агрессией детей и подростков в пространстве современной школы» | **112080,00**2дн.\*6ч\*2гр\* 4670 руб. |
| Индивидуальное консультирование, в том числе |  |
| для специалистов школ Сосновоборского городского округа | **45120,00**48\*940 руб. |
| для несовершеннолетних | **23500,00**25\*940 руб. |
| для родителей | **23500,00**25\*940 руб. |
| Итоговое собрание для специалистов системы образования | **9400,00**(нетарифицированное, сметное мероприятие) |
| Оказание помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью (участие в судебных заседаниях, работе органов следствия и дознания) | **23100,00**30\*770 руб. |
| Оказание консультативной помощи по социально-правовым вопросам и защите интересов членов семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации | **137376,00**72\* 1908 руб. |
| Консультирование семей по направлению из образовательных учреждений, КДН и ЗП, ПДН ОМВД | **99360,00**36\*2760 руб. |
| Индивидуальные и групповые развивающие занятия с привлечением узких специалистов для детей начальных классов образовательных учреждений | **167800,00**100\*790 руб. (индивидуальные)+30\*2960 руб. (групповые) |
| Тренинги для родителей, направленные на преодоление асоциальных явлений в семье | **37360,00**4ч\*2дн\*1гр\* 4670 руб. |
| Тренинги для детей из семей социального риска, направленные на преодоление дезадаптации | **39200,00**2ч\*5 тр\* 3920 руб.  |
| Создание и ведение межведомственного банка данных на несовершеннолетних из семей, с которыми проводится индивидуальная профилактическая работа | **28000,00**(нетарифицированное, сметное мероприятие) |
| Методический семинар «Психолого-педагогическое исследование конфликтов: анализ, способы разрешения, общие рекомендации по предотвращению конфликтов» | **22400,00**(нетарифицированное, сметное мероприятие) |
| Консультирование семей по направлению из дошкольных образовательных учреждений | **55200,00**20\*2760 руб. |
| Организация работы службы «Детского телефона доверия» | **31800,00 –МБ****1 653 780,00 - ОБ**(нетарифицированное, сметное мероприятие) |
| Мероприятия, направленные на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства, в том числе |   |
| Групповая консультация по вопросам построения успешных семейных взаимоотношений для будущих супругов в возрасте до 35 лет впервые планирующих вступление в брак «КАК СТАТЬ СЧАСТЛИВОЙ СЕМЬЕЙ?» | **18800,00**20\*940 руб. |
| Семейная консультация по вопросам сохранения семейных отношений для супругов, проживших менее 3-х лет в браке, не имеющих детей, планирующих расторгнуть брак, «ВАШ ШАНС» | **18800,00**20\*940 руб. |
|   Индивидуальная консультация по вопросам социальной и психологической поддержки одиноких матерей - для женщин, родивших ребенка вне брака «МАМИНА РАДОСТЬ» | **18800,00**20\*940 руб. |
|   Правовое и психологическое консультирование «В ИНТЕРЕСАХ РЕБЕНКА», в т.ч. |  |
| \*Семейное консультирование по вопросам сохранения позитивных отношений родителей в интересах детей, для супругов, имеющих детей, планирующих расторгнуть брак | **28200,00**30\*940 руб. |
| \*Правовое консультирование по вопросам правового урегулирования семейных споров в отношении детей после развода для супругов, имеющих детей, планирующих расторгнуть брак | **57240,00**30\*1908 руб. |
| Социальное сопровождение, в том числе семей в социально-опасном положении, в том числе[[5]](#footnote-5) |  |
| \*Социальное сопровождение | **245700,00 – ОБ** (разовые услуги см. Таблица ниже) |
| \*Социальный патронаж в семьи, находящиеся в социально-опасном положении, в том числе по запросу субъектов системы профилактики | **26520,00**30\*884 руб. |
| Проведение конференций, семинаров, круглых столов, профилактических акций, конкурсов | **87620,00**(нетарифицированные, сметные мероприятия) |
| ***Основное мероприятие 2 «Право на семью»*** | ***2 141 490,00 в том числе:******934 190,00 – МБ******1 207 300,00 – ОБ*** |
| *Социально-психологическая работа с замещающими семьями (кандидаты в приемные родители, приемные родители, опекуны, усыновители), в том числе* | **402120,00 - МБ** |
| Семейное консультирование. Индивидуальная работа с замещающими семьями. | **82800,00**30\*2760 руб. |
| Индивидуальное консультирование. Индивидуальная работа с членами замещающих семей | **75200,00**80\*940 руб. |
| Диагностика. Индивидуальная работа с замещающими семьями. | **57200,00**52\*1100 руб. |
| Социально-психологический тренинг (коррекция детско-родительских отношений) | **84060,00**6\*3ч\* 4670 руб. |
| Групповая работа (арт-терапия, драма-терапия) с замещающими семьями | **84060,00**6\*3ч\* 4670 руб. |
| Оказание консультативной социально-психологической помощи по телефону | **9960,00**120\*83 руб. |
| Социально-психологическое сопровождение (патронаж) | **8840,00**10\*884 руб. |
| *Социально-психологическая работа с детьми, оставшимися без попечения родителей (кандидаты в приемные дети, приемные дети, дети под опекой, усыновленные дети), в том числе* | **378270,00 - МБ** |
| Содействие в оформлении документов по установлению социального статуса ребенка | **5390,00**7\*770 руб. |
| Индивидуальные развивающие занятия для детей | **189600,00**240\*790 руб. |
| Развивающие занятия для детей в группе | **148000,00**50\*2960 руб. |
| Тренинги для детей оставшихся без попечения родителей, подростковая группа (дети под опекой, дети из приемных семей) «Мои интересы и способности. Отношение к телу», «Планирование жизни. Решение проблем», «Моя будущая семья» | **35280,00**3ч\*3\* 3920 руб.  |
| *Организационно-методическая работа* |  |
| Городской фестиваль «Семейные посиделки» | 109800,00 - МБ(нетарифицированное, сметное мероприятие) |
| Итоговые семинары для групп, прошедших обучение по Программе подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних | 44000,00 - МБ(нетарифицированное, сметное мероприятие) |
| Подготовка граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей | 1207300,00 - ОБ26\*47840,00 руб. |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование социальной услуги (СУ)Таблица п. 4.1 | Приказ КСЗН ЛО от 27.05.2016 № 362 Приложение 3 Рекомендуемая стоимость социальных услуг на социальное сопровождение в Ленинградской области |
| Среднее время оказания СУ, мин. |  Макс кол-во СУ в мес., ед. | Стоимость на разовую СУ, руб. |
| *1* | *Содействие в предоставлении медицинской помощи* |  |  |  |
| 1.1. | Содействие в направлении в медицинские организации, на санаторно-курортное лечение | 20 | 2 | 76,46 |
| *2* | *Содействие в предоставлении психологической помощи* | *0* |  |  |
| 2.1. | Оказание содействия в получении консультативной психологической помощи гражданину; информационно- просветительская работа | 30 | 2 | 114,70 |
| *3* | *Содействие в предоставлении педагогической помощи* | *0* |  |  |
| 3.1. | Содействие в определении и изменении «образовательного маршрута» | 25 | 1 | 95,58 |
| 3.2. | Содействие в устройстве детей в школу, иную образовательную организацию, организацию социального обслуживания | 25 | ИППСУ | 95,58 |
| 3.3. | Оказание содействия в получении консультативной педагогической помощи граждан с детьми; информационно-просветительская работа | 30 | ИППСУ | 114,70 |
| *4* | *Содействие в предоставлении юридической помощи* | *0* |  |  |
| 4.1. | Консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание | 15 | 1 | 57,33 |
| 4.2. | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством | 15 | 2 | 57,33 |
| 4.3. | Содействие в оказании юридической помощи в оформлении (либо восстановлении) документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов | 15 | ИППСУ | 114,70 |
| 4.4. | Содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних (помощь в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства детей) | 30 | ИППСУ | 114,70 |
| *5* | *Содействие в предоставлении социальной помощи* | *0* |  |  |
| 5.1. | Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей | 20 | 1 | 76,46 |
| 5.2. | Содействие в получении гражданами мер социальной поддержки, установленных законодательством РФ | 20 | ИППСУ | 76,46 |
| 5.3. | Содействие в оказании социальной помощи, в том числе с привлечением организаций здравоохранения, образования, культуры и спорта, служб занятости, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально ориентированных некоммерческих организаций, иных заинтересованных организаций, волонтеров | 20 | ИППСУ | 76,46 |
| 5.4. | Социальный патронаж граждан, в том числе по ходатайству субъектов системы профилактики; пост сопровождение гражданина, отслеживание семейной ситуации | 90 | 2 | 344,07 |

* 1. Муниципальные услуги в объеме, предусмотренном муниципальным заданием предоставляются бесплатно.

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Постановление администрации Сосновоборского городского округа «О внесении изменений в постановление администрации от 07.09.2015 № 2224 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление социально-психологических услуг»» от 17/02/2016 № 422. Приказ Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 24.05.2016 года № 21 «Об утверждении порядка предоставления социального сопровождения в Ленинградской области в 2016 году».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении муниципальной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении муниципальной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения муниципальной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения муниципальной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении муниципальной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения муниципальной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения муниципальной услуги). | Периодически |

**ЧАСТЬ 2. СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ**

Отсутствуют

**ЧАСТЬ 3. ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ О МУНИЦИПАЛЬНОМ ЗАДАНИИ**

 1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

1.1. Учредителем может быть принято решение по результатам анализа выполнения муниципального задания о его корректировке либо о его досрочном прекращении выполнения, либо об изменении его объемов, в случаях:

1.1.1 неоднократного (более двух раз) неисполнения требований и поручений, связанных с выполнением муниципального задания;

1.1.2 неустранения в установленные сроки нарушений, выявленных в результате проведения контрольных мероприятий;

1.1.3 неоднократного (более двух раз) непредставления отчетов и информации о проделанной работе по оказанию услуг в рамках муниципального задания, за исключением случаев, когда непредставление отчетов и информации было вызвано объективными причинами, о которых автономное учреждение письменно и своевременно уведомило Учредителя;

1.1.4 неоднократного (более двух раз) выявления нарушения бюджетного законодательства Российской Федерации, в том числе нарушения условий расходования субсидий, выделенных для выполнения муниципального задания;

1.1.5 наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) жалоб на качество услуг в рамках исполнения муниципального задания;

1.1.6 наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) замечаний со стороны контролирующих органов к качеству услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.1.7 неоднократного (два раза и более) неисполнения установленного объема услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.1.8 изменения показателей и факторов, с учетом которых формируется объем услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.2 основанием для досрочного прекращения исполнения муниципального задания также являются:

 - ликвидация учреждения,

 - реорганизация учреждения,

 - исключение услуги из ведомственного перечня услуг, оказываемых учреждением;

1.3 по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания не требуется.

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **Периодичность** | **Отраслевые (функциональные) подразделения администрации (либо ОИВ), осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания** |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Плановые выездные проверки | в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области (Комитет) |
| 2.Внеплановая документарная или выездная проверка | *основания*:нарушения обязательных требований, выявленных в результате планового мероприятия по контролю (контроль устранения выявленных нарушений);получение информации и жалоб на несоответствие качества оказанных государственных услуг параметрам муниципального задания. | Комитет  |
| 3.Комплексная проверка соответствия качества фактически оказанных учреждением государственных услуг утвержденным стандартам качества государственных услуг | ежегодно | Комитет  |
| 4. Проверка соответствия деятельности учреждения целям, предусмотренным учредительными документами | ежегодно в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий | Комитет  |
| 5.Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания: плановые и внеплановые проверки в отношении поставщиков социальных услуг проводятся должностными лицами уполномоченного органа в форме документарных проверок и/или выездных проверок в порядке, установленном федеральным законодательством | В соответствии с распоряжениями уполномоченного органа | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (уполномоченный орган)(Исполнение МЗ Разделы 1-3 Части1) |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1. Отчет об исполнении муниципального задания

4.1.1 по государственным услугам, включенным в Разделы 1-3 Части1, предоставляется Учреждением по форме согласно Приложению 1

4.1.2 по муниципальным услугам, включенным в Разделы 4 Части1, предоставляется Учреждением по форме согласно Приложению 2.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

4.2.1 по государственным услугам, включенным в Разделы 1-3 Части1, Учреждение ежемесячно, в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по установленной форме Приложение 1.

Учреждение ежеквартально, в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет следующие отчеты по установленным формам:

- отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания нарастающим итогом и пояснительную записку (Приложение 1);

 - о расходовании средств субвенций, выделенных из областного фонда компенсаций на осуществление отдельных государственных полномочий по предоставлению социального обслуживания населения Ленинградской области, в соответствии с Приложением № 9 к приказу комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 10.06.2013 N 13 «Об утверждении Порядка составления и представления муниципальными образованиями Ленинградской области отчетов о расходовании средств, предоставляемых в виде межбюджетных трансфертов из областного бюджета Ленинградской области местным бюджетам».

Учреждение ежегодно представляет годовой отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания в срок до 24.12.2017, 24.12.2018, 24.12.2019 соответственно (Приложение 1).

4.2.2 по муниципальным услугам, включенным в Разделы 4 Части1, Учреждение ежемесячно, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет отчет о выполнении муниципального задания и использовании субсидий на выполнение муниципального задания по установленной Учредителем форме Приложение 2.

 Учреждение ежегодно представляет годовой отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания в срок до 24.12.2016, 24.12.2017, 24.12.2018 соответственно.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

Отчетность об исполнении муниципального задания представляется Учредителю с соблюдением требований Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания

Отсутствуют.

Приложение 1 к МУНИЦИПАЛЬНОМУ ЗАДАНИЮ №\_\_\_

на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов

ФОРМА

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №\_\_\_**

**на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов**

**от «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения |  | Коды |
|  | Форма по ОКУД | 0506001 |
| Виды деятельности муниципального учреждения | Дата | \_\_.\_\_\_\_.20\_\_ |
|  | По сводному реестру |  |
| **социальное обслуживание населения** | По ОКВЭД | 87 |
| Вид муниципального учреждения | По ОКВЭД | 88 |
| **автономное** |  |  |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел \_\_\_\_\_

1. *Наименование государственной услуги*:

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню*

2. Категории потребителей государственной услуги

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы)оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено вмуниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 2 к МУНИЦИПАЛЬНОМУ ЗАДАНИЮ №\_\_\_

на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов

ФОРМА

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №\_\_\_**

**на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов**

**от «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия Муниципального задания (Раздел 4 Часть 1) / пункт МП «Медико-социальная поддержка отдельных категорий граждан в Сосновоборском городском округе на 2014-2020 годы» Приложение 6 к МП Подпрограмма 2 «Организация работы с детьми, находящимися в СОП, в Сосновоборского городском округе»  | Индикаторы реализации (целевые задания) | Расходование денежных средств(тыс. руб.) |
| Запланировано | Исполнено | Плановый объем финансирования | Фактический объем финансирования |
| За отчетный период | Нарастающим итогом с начала года |  | За отчетный период | Нарастающим итогом |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

1. Значение показателя рассчитано исходя из объема выделенных ассигнований (до 30.04.2017) [↑](#footnote-ref-1)
2. Значение показателя рассчитано исходя из объема выделенных ассигнований (до 30.04.2017) [↑](#footnote-ref-2)
3. Здесь и далее по тексту Приложения изменение состава (содержания) социальных услуг распространяется на социальные услуги, предоставляемые с 01.09.2016, в соответствии с изменениями от 18.08.2016, внесенными в Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 и вступившими в силу с 01.09.2016 [↑](#footnote-ref-3)
4. Значение показателя рассчитано исходя из объема выделенных ассигнований (до 30.04.2017) [↑](#footnote-ref-4)
5. См. отдельная таблица тарифы утверждены Приказом КСЗН ЛО от 27.05.2016 № 362 [↑](#footnote-ref-5)