**Комитет социальной защиты населения администрации**

**муниципального образования Сосновоборский городской округ**

**Ленинградской области**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**30.12.2016 № 9**

Об утверждении муниципального задания Муниципальному автономному учреждению Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда» на 2017-2019 годы

В соответствии с Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и во исполнение постановления администрации Сосновоборского городского округа от 31.12.2010 № 2729 «Об условиях и порядке формирования муниципального задания в отношении муниципального автономного учреждения, созданного на базе имущества, находящегося в муниципальной собственности Сосновоборского городского округа, и порядке финансового обеспечения выполнения муниципального задания», на основании решения Совета депутатов муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области от 28.11.2016 № 171 «О бюджете Сосновоборского городского округа на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» и реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области (регистрационный номер № 47000041 от 19.12.2014)**:**

1. Утвердить муниципальное задание Муниципальному автономному учреждению Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда» (далее по тексту - МАУ Центр «Надежда») на 2017-2019 годы согласно приложению к настоящему распоряжению (Приложение).

2. Сектору бухгалтерского учета и отчетности (Филевская И.Г.) подготовить проект Соглашения «О порядке и условиях предоставления субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием Муниципальному автономному учреждению Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда» государственных услуг в соответствии с муниципальным заданием» по утвержденной форме с МАУ Центр «Надежда», в срок до 10 января 2017 года .

3. Директору МАУ Центр «Надежда» (Ованесова Т.П.):

3.1. Разместить настоящее муниципальное задание на сайте учреждения и на интернет - ресурсе bus.gov.ru в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.2. Утвердить план финансово-хозяйственной деятельности МАУ Центр «Надежда» на 2017 год в соответствии с утвержденным муниципальным заданием.

4. Главному специалисту-администратору базы данных (Шушлебина Н.Р.) разместить настоящее распоряжение с приложением на официальном сайте Сосновоборского городского округа, в разделе «Социальная защита», «Подведомственные учреждения».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель КСЗН

Сосновоборского городского округа И.А. Наумова

Согласовано:

Начальник сектора бухгалтерского учета и отчетности,

главный бухгалтер КСЗН

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Филевская И.Г.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Главный специалист-администратор базы данных

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шушлебина Н.Р.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Директор МАУ Центр «Надежда»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ованесова Т.П.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

 **утвержденО**

Распоряжением КСЗН СГО № 9 от30.12.2016

(Приложение)

СОГЛАСОВАНО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Калюжный А.В.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №\_\_\_**

**на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения |  | Коды |
| **Муниципальное автономное учреждение Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда»** | Форма по ОКУД | 0506001 |
| Виды деятельности муниципального учреждения | Дата | 30.12.2016 |
|  | По сводному реестру |  |
| **социальное обслуживание населения** | По ОКВЭД | 87 |
| Вид муниципального учреждения | По ОКВЭД | 88 |
| **автономное** |  |  |

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

**Раздел 1**

1**. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22046001001100001004100 (бесплатная) 22042001001100001008100 (платная)**

1.1 **Социальные услуги, предоставляемые получателям**, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), **в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания**, в том числе

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами

1.2. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

1.4. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

1.5 Уборка жилых помещений и мест общего пользования

1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

1.7 Помощь в приеме пищи (кормление)

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

4. Срочные социальные услуги

2. *Категории потребителей государственной услуг*

* Гражданин **частично** утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню **22046001001100001004100**Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в полустационарной форме в отделениях дневного пребыванияПредоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 30 |  |  |
| - | Социально-медицинские услуги | - | полустационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | - | - | полустационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню **22046001001100001004100**Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в полустационарной форме в отделениях дневного пребыванияПредоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услугиСоциально- трудовые услугиУслуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | полустационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | **97** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 240 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | **538,89** |  |  |
| Дополнительные социально-бытовые услуги:Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  | 48,30 |  |  |
|  | Дополнительные социально-медицинские услуги:Проведение оздоровительных мероприятий:**лечебная физкультура****массаж****физио процедуры**Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 302020 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 231010 |  |  | 88,7367,2372,18 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1940****1000****1000** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 54,26 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1940** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 |  |  | 61,37 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **400** |  |  |  |  |  |
|  |  | Дополнительные социально-психологические услуги:Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений Социально-психологический патронажДополнительные социально-трудовые услуги:Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам Оказание помощи в трудоустройстве Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (в дополнение)Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживанияОбучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах Оказание помощи в обучении навыками компьютерной грамотности | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 |  |  | 60,72 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **900** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 5 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 15,18 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1940** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 |  |  | 51,04 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **900** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 54,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 90,49 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 25 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 71,48 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **970** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 50 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 |  |  | 154,01 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **450** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 81,24 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **100** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 36,59 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Срочные социальные услугиОбеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктовОбеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимостиСодействие в получении временного жилого помещенияСодействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услугСодействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителейОказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 260 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 802,31 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 1854,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 54,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 73,17 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 30.12.2016 | № 536  | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания | 538,89 |
|  | Социально-бытовые услуги, в дополнение к пункту 1 |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 48,30 |
|  | Социально-медицинские услуги, в дополнение к пункту 1 |  |
|  | Проведение оздоровительных мероприятий: |  |
|  | лечебная физкультура | 88,73 |
|  | массаж | 67,23 |
|  | физиопроцедуры | 72,18 |
|  | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | 54,26 |
|  | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 61,37 |
|  | Социально-психологические услуги, в дополнение к пункту 1 | 60,72 |
|  | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 15,18 |
|  | Социально-психологический патронаж |  |
|  | Социально-трудовые услуги, в дополнение к пункту 1 |  |
|  | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 51,04 |
|  | Оказание помощи в трудоустройстве | 54,88 |
|  | Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 90,49 |
|  | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в дополнение к пункту 1 |  |
|  | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 71,48 |
|  | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 154,01 |
|  | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 81,24 |
|  | Оказание помощи в обучении навыками компьютерной грамотности | 36,59 |
|  | Срочные социальные услуги, в том числе: | Предоставляются бесплатно |
|  | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 802,31 |
|  | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1854,88 |
|  | Содействие в получении временного жилого помещения | 54,88 |
|  | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 219,52 |
|  | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 73,17 |
|  | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 219,52 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 2) с изменениями от 18.08.2016, вступившими в силу с 01.09.2016.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**Раздел 2**

**1. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22045001001100001005100 (бесплатная) 22041001001100001009100 (платная)**

1.1 **Социальные услуги, предоставляемые получателям,** (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания) **в стационарной форме с временным проживанием**, в том числе

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами

1.2. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

1.4. Уборка жилых помещений и мест общего пользования

1.5. Помощь в приеме пищи (кормление)

1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

 1.7 Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

3.2 Социально-психологический патронаж

4. Социально-педагогические услуги:

4.1 Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

5. Социально-трудовые услуги:

5.1 Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

6.1 Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

6.2 Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

6.3 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

7. Социально-правовые:

7.1 Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг

2. *Категории потребителей государственной услуги*

* Гражданин **частично** утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в **стационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидовУникальный номер по базовому (отраслевому) перечню **22045001001100001005100** Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания) **в стационарной форме с временным проживанием** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, социально-педагогические, социально-правовые | стационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 15 |  |  |
| - | Социально-медицинские услуги | - | стационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | стационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | стационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | стационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | - | - | стационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в **стационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидовУникальный номер по базовому (отраслевому) перечню **22045001001100001005100** Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания) **в стационарной форме с временным проживанием** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, социально-педагогические, социально-правовые | стационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | **140** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 1440 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 31 |  |  | **817,84** |  |  |
| Дополнительные социально-бытовые услуги:Помощь в приеме пищи (кормление)Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять ихОтправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции |  |  | стационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 93 |  |  | 45,72 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 31 |  |  | 48,30 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 36,59 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
|  | Дополнительные социально-медицинские услуги:Проведение оздоровительных мероприятий:**лечебная физкультура****массаж****физио процедуры**Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) |  | стационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 302020 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 231010 |  |  | 88,7367,2372,18 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1820****650****650** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 31 |  |  | 54,26 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1820** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 |  |  | 61,37 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **260** |  |  |  |  |  |
|  |  | Дополнительные социально-психологические услуги:Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений Социально-психологический патронажДополнительные социально-трудовые услуги:Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам Оказание помощи в трудоустройстве Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (в дополнение)Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживанияОбучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах Социально-педагогические услуги (в дополнение)Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидамиСоциально-правовые услуги (в дополнение)Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | стационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 |  |  | 60,72 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **585** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 5 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 15,18 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1820** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 |  |  | 51,04 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **585** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 54,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 90,49 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 25 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 71,48 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1820** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 50 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 |  |  | 154,01 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **450** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 81,24 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **100** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 |  |  | 60,41 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 |  |  | 73,17 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **200** |  |  |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 30.12.2016 | № 536  | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в **стационарной форме с временным проживанием** | 817,84 |
|  | Социально-бытовые услуги, в дополнение к пункту 1 |
|  | Помощь в приеме пищи (кормление) | 45,72 |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 48,30 |
|  | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 36,59 |
|  | Социально-медицинские услуги (в дополнение к [пункту 1](#P49)): |  |
|  | Проведение оздоровительных мероприятий: |  |
|  | лечебная физкультура | 88,73 |
|  | массаж | 67,23 |
|  | физиопроцедуры | 72,18 |
|  | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | 54,26 |
|  | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 61,37 |
|  | Социально-психологические услуги (в дополнение к пункту 1): |  |
|  | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 60,72 |
|  | Социально-психологический патронаж | 15,18 |
|  | Социально-трудовые услуги (в дополнение к пункту 1): |  |
|  | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 51,04 |
|  | Оказание помощи в трудоустройстве | 54,88 |
|  | Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 90,49 |
|  | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (в дополнение к пункту 1): |  |
|  | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 71,48 |
|  | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 154,01 |
|  | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 81,24 |
|  | Социально-педагогические услуги (в дополнение к пункту 1): |  |
|  | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | 60,41 |
|  | Социально-правовые услуги (в дополнение к пункту 1): |  |
|  | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 73,17 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 3) с изменениями от 18.08.2016, вступившими в силу с 01.09.2016.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**Раздел 3**

**1. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22047001801100001005100 (бесплатная)****22043001001100001007100 (платная)**

1.1 **Социальные услуги, предоставляемые получателям**, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании **в форме социального обслуживания на дому**, в том числе:

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

1.2. Помощь в приготовлении пищи.

1.3. Помощь в приеме пищи (кормление).

1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и(или) водоснабжения)

1.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.

1.8. Препровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги.

1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.

1.10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

1.11. Уборка жилых помещений.

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие)

2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологический патронаж.

4. Социально-правовые услуги:

4.1 Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг

4.2 Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

5. Срочные социальные услуги

2. *Категории потребителей государственной услуги*

* Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22043001001100001007100** **Социальные услуги, предоставляемые получателям**, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания **на дому**Предоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 35 |  |  |
| Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 |  |  |
| Социально-медицинские услуги | Социально-психологические, социально-педагогические услуги | Социально-трудовые, социально-правовые услуги | на дому | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-правовые услуги | на дому | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

*3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22043001001100001007100** **Социальные услуги, предоставляемые получателям**, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания **на дому** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-правовые услуги | на дому | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | **130** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 480 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | **Устанавливается по каждой услуге отдельно** |  |  |  |  |  |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 45 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 |  |  | 157,94 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **6500** |  |  |  |  |  |
| Помощь в приготовлении пищи |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 |  |  | 70,20 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **2250** |  |  |  |  |  |
| Помощь в приеме пищи (кормление) |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 105,30 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1400** |  |  |  |  |  |
| Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 70,20 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1400** |  |  |  |  |  |
| Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 70,20 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **100** |  |  |  |  |  |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и(или) водоснабжения) |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 35 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 |  |  | 122,85 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **100** |  |  |  |  |  |
| Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 70,20 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **400** |  |  |  |  |  |
| Препровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги. |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 120 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 421,17 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **249** |  |  |  |  |  |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 70,20 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **2800** |  |  |  |  |  |
| Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 52,63 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **200** |  |  |  |  |  |
|  | Уборка жилых помещений |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 9 |  |  | 105,30 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **5400** |  |  |  |  |  |
|  | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие) |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | 70,20 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **700** |  |  |  |  |  |
|  |  | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 |  |  | 105,30 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **240** |  |  |  |  |  |
|  |  | Социально-психологический патронаж |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 5 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 4 |  |  | 17,54 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **2860** |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 210,60 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **300** |  |  |  |  |  |
|  |  | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 10 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 35,11 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **50** |  |  |  |  |  |
| Предоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Срочные социальные услугиОбеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктовОбеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимостиСодействие в получении временного жилого помещенияСодействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услугСодействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителейОказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг |  |  | на дому | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 260 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 802,31 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 1854,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 54,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 73,17 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 30.12.2016 | № 536  | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Социальные услуги, предоставляемые получателям, (за исключением несовершеннолетних детей, том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной или стационарной форме с временным проживанием, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме временного проживания), в **форме социального обслуживания** **на дому** |  |
| 1 | Социально-бытовые услуги: |  |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 157,94 |
| 1.2 | Помощь в приготовлении пищи | 70,20 |
| 1.3 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 105,30 |
| 1.4 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 70,20 |
| 1.5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 70,20 |
| 1.6 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и(или) водоснабжения) | 122,85 |
| 1.7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 70,20 |
| 1.8 | Препровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги | 421,17 |
| 1.9 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 70,20 |
| 1.10 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 52,63 |
| 1.11 | Уборка жилых помещений | 105,30 |
| 2 | Социально-медицинские услуги: |  |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие) | 70,20 |
| 2.2 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 105,30 |
| 3 | Социально-психологические услуги: |  |
| 3.1 | Социально-психологический патронаж | 17,54 |
| 4 | Социально-правовые услуги: |  |
| 4.1 | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 210,60 |
| 4.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 35,11 |
|  | Срочные социальные услуги, в том числе: | Предоставляются бесплатно |
|  | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 802,31 |
|  | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1854,88 |
|  | Содействие в получении временного жилого помещения | 54,88 |
|  | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 219,52 |
|  | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 73,17 |
|  | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 219,52 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 1) с изменениями от 18.08.2016, вступившими в силу с 01.09.2016.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

 **Раздел 4**

1**. *Наименование государственной услуги*:** Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню* **22046001001400001008100 (бесплатая) 22042001001400001002100 (платная)**

1.1 Услуги, предоставляемые **детям-инвалидам** **в полустационарной форме** социального обслуживания

2. *Категории потребителей государственной услуги*

* Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

*3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:*

Объем государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя объема услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя объема услуги (работы)** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек |

Качество государственной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя качества услуги (работы)** | **Единицы измерения показателя качества услуги (работы)** |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единиц |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | Процент |

*3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | Значение показателя качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню **22046001001400001008100** Услуги, предоставляемые **детям-инвалидам** в полустационарной форме социального обслуживания Предоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 18 |  |  |
| - | Социально-медицинские услуги | - | полустационар | очно | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Ед. | 642 | 0 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 95 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 80 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги | полустационар | очно | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | 90 |  |  |
| Социально-бытовые услуги | - | - | полустационар | очно | Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | 70 |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Значениепоказателя объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена на разовую услугу, тариф), руб. |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  | 2017 год  | 2018 год | 2019 год  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню **22046001001400001008100** Услуги, предоставляемые **детям-инвалидам** в полустационарной форме социального обслуживания  | Социально-бытовые услуги | Социально-медицинские услуги | Социально-психологические услуги, социально-педагогические | полустационар | очно | Численность граждан, получивших социальные услуги, в год | Человек в год | 5423 | **97** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 480 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  | **1658,91** |  |  |
| Дополнительные социально-бытовые услуги:Помощь в приеме пищи (кормление) |  |  |  |  | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 69 |  |  | 137,53 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **40** |  |  |  |  |  |
| Услуги, предоставляемые детям-инвалидам, **в дополнение к услугам** в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием и **полустационарной форме** социального обслуживанияПредоставление срочных социальных услуг Реестровый номер: **22047001801100001005100 (бесплатная, на дому)** | Дополнительные социально-бытовые услуги:Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 23 |  |  |  |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **20** |  |  | 90,50 |  |  |
|  | Дополнительные социально-медицинские услуги:Проведение оздоровительных мероприятий:**лечебная физкультура****массаж****фито процедуры****водные процедуры****физио процедуры**Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни Проведение занятий по адаптивной физической культуре |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 2030152020 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2310231010 |  |  | 58,09100,0353,1470,8566,69 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **1746****900****1746****900****900** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 100,03 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **180** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 10 |  |  | 66,69 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **900** |  |  |  |  |  |
|  |  | Дополнительные социально-психологические услуги:Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)Дополнительные социально-педагогические услуги:Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультированиеДополнительные социально-трудовые услуги:Оказание помощи в трудоустройстве Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам Организация обучения детей трудовым навыкамДополнительные социально-правовые услуги:Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услугОказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услугУслуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (в дополнение)Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации Оказание помощи в обучении навыками компьютерной грамотности | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 114,87 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **900** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 96,11 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **900** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 82,57 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 70,85 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **180** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 8 |  |  | 106,28 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **720** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 101010 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 27,6127,6127,61 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **90****90****90** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 2 |  |  | 58,09 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **180** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 30 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | В соответствии с ИППСУ |  |  | 106,28 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Срочные социальные услугиОбеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктовОбеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимостиСодействие в получении временного жилого помещенияСодействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услугСодействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителейОказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг |  |  | полустационар | очно | Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 260 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 802,31 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 1854,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 15 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 54,88 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 20 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 73,17 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |
| Среднее время оказаниясоциальной услуги | Минут | 355 | 60 |  |  |  |  |  |
| Максимальноеколичество социальных услуг в месяц | Единиц | 642 | 1 |  |  | 219,52 |  |  |
| Количество предоставленных услуг, в год | Единиц в год | 6421 | **0** |  |  |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным- 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 09.12.2014(ред. от 14.07.2015) | № 577 | "О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за их предоставление" |
| Постановление  | Правительство Ленинградской области | 30.12.2016 | № 536  | "Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год" |
| Областной закон Ленинградской области | ЗС ЛО | 30.10.2014(ред. от 13.11.2015) | № 72-оз | "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" |

| *№* | *Наименование социальной услуги* | *Тарифы на разовую социальную услугу, руб.* *(НДС не облагаются)* |
| --- | --- | --- |
| 1. | Услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания  | 1658,91 |
|  | Социально-бытовые услуги, в дополнение к пункту 1 |
|  | Помощь в приеме пищи (кормление) | 137,53 |
|  | Услуги, предоставляемые детям-инвалидам, в дополнение к услугам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием и полустационарной форме социального обслуживания, в том числе: |  |
|  | Социально-бытовые услуги: |  |
|  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 90,50 |
|  | Социально-медицинские услуги: |  |
|  | Проведение оздоровительных мероприятий: |  |
|  | лечебная физкультура | 58,09 |
|  | массаж | 100,03 |
|  | фитопроцедуры | 53,14 |
|  | водные процедуры | 70,85 |
|  | физиопроцедуры | 66,69 |
|  | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 100,03 |
|  |  |  |
|  | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 66,69 |
|  | Социально-психологические услуги: |  |
|  | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 114,87 |
|  | Социально-педагогические услуги: |  |
|  | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 96,11 |
|  | Социально-трудовые услуги: |  |
|  | Оказание помощи в трудоустройстве | 82,57 |
|  | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 70,85 |
|  | Организация обучения детей трудовым навыкам | 106,28 |
|  | Социально-правовые услуги: |  |
|  | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 27,61 |
|  | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 27,61 |
|  | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 27,61 |
|  | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |  |
|  | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 58,09 |
|  | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 106,28 |
|  | Срочные социальные услуги, в том числе: | Предоставляются бесплатно |
|  | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 802,31 |
|  | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1854,88 |
|  | Содействие в получении временного жилого помещения | 54,88 |
|  | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 219,52 |
|  | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 73,17 |
|  | Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг | 219,52 |

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области" №579 от 09.12.2014 (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области Приложение 2) с изменениями от 18.08.2016, вступившими в силу с 01.09.2016.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Устное (осуществляется сотрудниками органов социальной защиты населения либо сотрудниками Учреждения при личном контакте с заявителями, по телефону) | о предоставлении государственной услуги;о действиях, которые необходимо предпринять для достижения целей, определенных в запросе заявителя | по мере поступления обращений |
| 2. Письменное (осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет) | ответы на поставленные заявителем вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. | по мере поступления обращений |
| 3. Электронное 3.1. Информационный портал государственных услуг (функций) Ленинградской области в сети Интернет: www.gu.lenobl.ru;3.2. Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области в сети Интернет: www.social.lenobl.ru;3.3. Официальный сайт администрации Сосновоборского городского округа либо сайт Учреждения http://www.sbor.ru/http://nadejdacentrsbor.ru/ | Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты учреждения, о порядке работы поставщика социальных услуг;о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически (внесение изменений) |
| 4. Через СМИ, в помещениях органа социальной защиты населения, на информационных стендах Учреждения | о предоставлении государственной услуги (информация о местонахождении, включая схему проезда, справочные телефоны, адрес электронной почты учреждения; график работы, контактные телефоны, приемные дни учреждения; перечень документов, которые заявитель должен представить для получения государственной услуги; образцы заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги; другие информационные материалы, необходимые для получения государственной услуги). | Периодически |

**Часть 2. Сведения о выполняемых работах**

Отсутствуют

**Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании**

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

1.1. Учредителем может быть принято решение по результатам анализа выполнения муниципального задания о его корректировке либо о его досрочном прекращении выполнения, либо об изменении его объемов, в случаях:

1.1.1 неоднократного (более двух раз) неисполнения требований и поручений, связанных с выполнением муниципального задания;

1.1.2 неустранения в установленные сроки нарушений, выявленных в результате проведения контрольных мероприятий;

1.1.3 неоднократного (более двух раз) непредставления отчетов и информации о проделанной работе по оказанию услуг в рамках муниципального задания, за исключением случаев, когда непредставление отчетов и информации было вызвано объективными причинами, о которых автономное учреждение письменно и своевременно уведомило Учредителя;

1.1.4 неоднократного (более двух раз) выявления нарушения бюджетного законодательства Российской Федерации, в том числе нарушения условий расходования субсидий, выделенных для выполнения муниципального задания;

1.1.5 наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) жалоб на качество услуг в рамках исполнения муниципального задания;

1.1.6 наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) замечаний со стороны контролирующих органов к качеству услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.1.7 неоднократного (два раза и более) неисполнения установленного объема услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.1.8 изменения показателей и факторов, с учетом которых формируется объем услуг, оказываемых в рамках муниципального задания;

1.2 основанием для досрочного прекращения исполнения муниципального задания также являются:

 - ликвидация учреждения,

 - реорганизация учреждения,

 - исключение услуги из ведомственного перечня услуг, оказываемых учреждением;

1.3 по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | Периодичность | Отраслевые (функциональные) подразделения администрации (либо ОИВ), осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Плановые выездные проверки | в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области |
| 2.Внеплановая документарная или выездная проверка | основания:нарушения обязательных требований, выявленных в результате планового мероприятия по контролю (контроль устранения выявленных нарушений);получение информации и жалоб на несоответствие качества оказанных государственных услуг параметрам муниципального задания. | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области |
| 3.Комплексная проверка соответствия качества фактически оказанных учреждением государственных услуг утвержденным стандартам качества государственных услуг | ежегодно | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области |
| 4. Проверка соответствия деятельности учреждения целям, предусмотренным учредительными документами | ежегодно в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий | Комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области |
| 5.Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания: плановые и внеплановые проверки в отношении поставщиков социальных услуг проводятся должностными лицами уполномоченного органа в форме документарных проверок и/или выездных проверок в порядке, установленном федеральным законодательством | В соответствии с распоряжениями уполномоченного органа | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (уполномоченный орган) |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1. Отчет предоставляется Учреждением по форме согласно Приложению.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

Учреждение ежемесячно, в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания по установленной форме.

Учреждение ежеквартально, в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет следующие отчеты по установленным формам:

 - отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания нарастающим итогом и пояснительную записку (Приложение);

 - о расходовании средств субвенций, выделенных из областного фонда компенсаций на осуществление отдельных государственных полномочий по предоставлению социального обслуживания населения Ленинградской области, в соответствии с Приложением № 9 к приказу комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 10.06.2013 N 13 «Об утверждении Порядка составления и представления муниципальными образованиями Ленинградской области отчетов о расходовании средств, предоставляемых в виде межбюджетных трансфертов из областного бюджета Ленинградской области местным бюджетам».

Учреждение ежегодно представляет годовой отчет об исполнении муниципального задания и использовании субсидии на выполнение муниципального задания в срок до 24.12.2017, 24.12.2018, 24.12.2019 соответственно (Приложение).

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

Отчетность об исполнении муниципального задания представляется Учредителю с соблюдением требований Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федерального закона от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания

Приложение

ФОРМА

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №\_\_\_**

**на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов**

**от «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения |  | Коды |
| **Муниципальное автономное учреждение Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда»** | Форма по ОКУД | 0506001 |
| Виды деятельности муниципального учреждения | Дата | \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ |
|  | По сводному реестру |  |
| **социальное обслуживание населения** | По ОКВЭД | 87 |
| Вид муниципального учреждения | По ОКВЭД | 88 |
| **автономное** |  |  |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел \_\_\_\_\_

1. *Наименование государственной услуги*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

2. Категории потребителей государственной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы)оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено вмуниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Отсутствуют